

CONDICIONES TARIFARIAS

TARIFAS ECONÓMICAS

D, M, N, G, O, E, K

Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas.

REEMBOLSO: No aplica excepto IVA y tasa aeroportuaria.

RETRACTO: Aplica bajo el cumplimiento de los siguiente requisitos.

1. Solo en compras realizadas en página web y call center.
2. El término máximo para ejercer el derecho del retracto será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del tiquete.
3. Debe existir un periodo de tiempo igual o mayor a 5 días hábiles entre la fecha de compra del TIQUETE y la fecha inicial de viaje.

Las condiciones son de obligatorio cumplimiento y no son excluyentes entre sí . La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. **DESISTIMIENTO:** No aplica **CAMBIOS EN EL TIQUETE:** Aplica penalidad \$90.000 más diferencia de tarifa, si no está la misma tarifa disponible; por cambio de nombre, ruta, fecha, vuelo o por la no presentación al aeropuerto.

CORRECCIÓN DE DATOS: La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección requiera un cambio de pasajero, aplica las restricciones de la tarifa. **NO PRESENTACIÓN:** iniciado (No show). Aplica una penalidad de \$90.000 por cambio de vuelo después de

NIÑOS (DESDE 2 AÑOS A 11): No aplica descuento.

INFANTES (MENORES DE 2 AÑOS): Los niños de hasta 23 meses pueden viajar en trayectos no ocupe un asiento adicional. Si el adulto desea que el niño ocupe un asiento, deberá pagar el nacionales sin pagar tarifa, siempre y cuando viaje en brazos de un pasajero mayor de edad y costo del boleto.

TARIFAS EASYPASS

V, I, R

Reembolso: No aplica excepto si hay incumplimiento por parte de la aerolínea o por fuerza mayor, se reembolsara a la tiquetera para ser usado posteriormente.

Retracto: De conformidad con la Ley 1480 (Ley del Consumidor), en el evento que el USUARIO realice la compra del EASYPASS en canales no tradicionales como Call Centers y en la página web, éste tendrá derecho a retractarse de su compra bajo las siguientes condiciones: (i) El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del EASYPASS y (ii) el uso del primer trayecto no deberá ejecutarse dentro de los cinco (5) primeros días hábiles contados a partir de la fecha de compra (Se debe dar cumplimiento a ambas condiciones, no excluyentes entre ellas).

Cambios en el ticket: NO Aplica. Excepto si hay incumplimiento por parte de la aerolínea o por fuerza mayor. **La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación** no tendrá costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección de lugar a un cambio de pasajero aplica las restricciones de la tarifa.

Equipaje permitido: 23 kilos en bodega y un bolso de mano de hasta 10 kilos cuyas dimensiones no deben superar 30X20X20 cm. Cada kilo extra de equipaje tiene un costo de 5.600 pesos colombianos, la aerolínea no garantiza el traslado del equipaje extra en el mismo vuelo.

TARIFAS PREFERENCIALES

H, B, Y, W, T

Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas.

REEMBOLSO: Reembolsable aplicando una penalidad de \$90.000. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable.

RETRACTO: Aplica bajo el cumplimiento de los siguiente requisitos.

1. Solo en compras realizadas en página web y call center.
2. El término máximo para ejercer el derecho del retracto será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra del ticket.
4. Debe existir un periodo de tiempo igual o mayor a 5 días hábiles entre la fecha de compra del TIQUETE y la fecha inicial de viaje.

Las condiciones son de obligatorio cumplimiento y no son excluyentes entre sí. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable.

DESISTIMIENTO: Aplica el desistimiento con hasta 24 horas de anticipación al vuelo reteniendo hasta el 10% del valor de la tarifa, excluyendo impuestos, tasas y tarifa administrativa.

CAMBIOS EN EL TIQUETE: No aplica penalidad por cambios de nombre, ruta, fecha, vuelo. Debe revisarse a una tarifa superior disponible.

CORRECCIÓN DE DATOS: La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección requiera un cambio de pasajero, aplica las restricciones de la tarifa.

NO PRESEN iniciado (No show). **TACIÓN:** Aplica una penalidad de \$90.000 por cambio de vuelo después de **NIÑOS (DESDE 2 AÑOS A 11):** Los niños mayores de 2 años y menores de 12 años pagarán el 75% del valor de la tarifa, esto no aplica en tarifas económicas.

INFANTES (MENORES DE 2 AÑOS): Los niños de hasta 23 meses pueden viajar en trayectos no ocupe un asiento adicional. Si el adulto desea que el niño ocupe un asiento, de nacionales sin pagar tarifa, siempre y cuando viaje en brazos de un pasajero mayor de edad y será pagar el costo del boleto.

TIQUETE

VIGENCIA DEL TIQUETE: El tiquete tendrá vigencia de un año, una vez expirado el término anterior, si el pasajero decide viajar, se expedirá un nuevo tiquete con un cobro de un nuevo fee administrativo y se revisará a una tarifa superior.